

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Organisation	Plan-IT International B.V.
Adresse	Keizersveld 25, 5803 AM, Venray, Niederlande
Handelsregisternummer (KvK)	50120646
Telefon	0031 (0)85 2362500
E-Mail (DSGVO)	privacy@plan-it.nl
Websites	www.plan-it.nl / www.plan-it-international.com / www.plan-it.de
Versionsdatum	16.03.2026

1. Einleitung

Die **Plan-IT International B.V.** (nachfolgend: „wir“, „uns“ oder „unsere Organisation“) legt großen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, welche Daten wir erheben, warum wir dies tun, wie lange wir sie speichern und welche Rechte Ihnen zustehen. Diese Erklärung gilt für alle Verarbeitungen über unsere Websites (**[.nl / .com / .de]**), soziale Medien, Kontaktformulare, den Newsletter, die Academy und das CRM-System.

Diese Datenschutzerklärung wurde in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem niederländischen Durchführungsgesetz zur DSGVO (UAVG) und sonstigen anwendbaren Gesetzen und Vorschriften erstellt.

2. Übersicht der Datenverarbeitungen

In diesem Abschnitt finden Sie je Dienst eine Übersicht der verwendeten Daten. Erläuterung der einzelnen Spalten:

- a) Art des Dienstes: für welchen Dienst Daten verwendet werden. Die Zeile „Allgemein“ enthält Daten, die für mehrere Dienste verwendet oder nicht für einen einzelnen Dienst verarbeitet werden.
- b) Art der Daten: welche Daten verarbeitet werden.
- c) Speicherfristen: wie lange die Daten gespeichert werden.
- d) Rechtsgrundlage: auf welcher gesetzlichen Grundlage die Daten verwendet werden.

Dienst / System	Daten	Speicherfrist	Rechtsgrundlage
Allgemein	Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse der Kontaktperson Ihrer Organisation.	Solange wir die jeweilige Software und/oder Dienstleistungen erbringen	Vertragserfüllung
	Adresse, an der die Dienstleistungen erbracht werden.		Vertragserfüllung
	Firmenname für die Rechnungsstellung.		Vertragserfüllung
	Verkehrsdaten von E-Mails, Telefonie und Internet im Rahmen einer gesetzlichen Überwachungspflicht oder eines Auskunftersuchens.		Rechtliche Verpflichtung
	Vom Nutzer für Supportanfragen bereitgestellte Informationen.		Vertragserfüllung
Kontaktformulare (Website .nl / .com / .de)	Firmenname, Name, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse	Solange wir die jeweilige Software und/oder Dienstleistungen erbringen	Vertragserfüllung / berechtigtes Interesse
Cookies (funktional, analytisch)	IP-Adresse (anonymisiert), Sitzungsdaten, Klickverhalten	Bis zu 3 Jahre; siehe Cookie-Richtlinie	Einwilligung / berechtigtes Interesse
Newsletter (MailChimp)	E-Mail-Adresse, Vorname, Nachname	Bis zur Abmeldung + 1 Jahr	Einwilligung (ausdrückliches Opt-in)
Academy (Login-Konto)	Name, E-Mail-Adresse	Solange das Konto aktiv ist; bei Löschantrag unverzüglich	Vertragserfüllung (ausdrückliches Opt-in)
CRM (PerfectView)	Kontaktperson, Firmenname, Adresse, E-Mail, Telefon	Solange wir die jeweilige Software und/oder Dienstleistungen erbringen	Vertragserfüllung / berechtigtes Interesse
Soziale Medien (LinkedIn, YouTube – organisch)	Ausschließlich Standard-Plattformanalysen; keine zusätzliche Datenerhebung	Verwaltung durch die Plattform	Berechtigtes Interesse
Bildmaterial (Video / Foto)	Recht am eigenen Bild, personenbezogene Daten; Kfz-Kennzeichen und sonstige Informationen werden unkenntlich gemacht	Solange das Material verwendet wird	Einwilligung (Einwilligungsformular)

3. Cookies

Unsere Websites (.nl, .com und .de) verwenden Cookies. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die beim Besuch einer Website von Ihrem Browser gespeichert wird.

3.1 Arten von Cookies, die wir verwenden

- Funktionale Cookies – für das Funktionieren der Website erforderlich.
- Analytische Cookies – zur Analyse und Verbesserung der Websitenutzung (die IP-Adresse wird anonymisiert).
- Marketing-Cookies – für Targeting, ausschließlich nach Zustimmung (in der Cookie-Auswahl anzugeben).

3.2 Cookie-Verwaltung

Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website bitten wir Sie über unser Cookie-Banner um Ihre Einwilligung für nicht funktionale Cookies. Ihre Präferenzen können Sie jederzeit über die Cookie-Einstellungen im Footer unserer Website anpassen. Darüber hinaus können Sie Cookies über Ihre Browsereinstellungen löschen oder blockieren.

4. Kontaktformulare

Über unsere Websites haben Sie die Möglichkeit, über die folgenden Formulare Kontakt mit uns aufzunehmen:

- Kontaktformular – Firmenname, Name, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse
- Demo-Anfrage – Firmenname, Name, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse
- Broschüren-Anfrage – Firmenname, Name, Telefonnummer oder E-Mail-Adresse

Die eingegebenen Daten werden ausschließlich verwendet, um Ihre Anfrage zu beantworten oder zu bearbeiten. Außerdem wird die IP-Adresse gespeichert, um Missbrauch erkennen und verhindern zu können.

5. Newsletter

Wir versenden einen digitalen Newsletter über MailChimp. Sie erhalten diesen Newsletter nur, wenn Sie sich aktiv und mit ausdrücklicher Einwilligung (Opt-in) angemeldet haben. Bei der Anmeldung erheben wir: E-Mail-Adresse, Vorname und Nachname.

Jeder Newsletter enthält einen Abmeldelink, über den Sie sich direkt abmelden können. Nach der Abmeldung werden Ihre Daten innerhalb von zwölf Monaten aus unserem Bestand gelöscht, es sei denn, wir sind aufgrund einer anderen Rechtsgrundlage verpflichtet, die Daten länger aufzubewahren.

MailChimp ist ein Dienst der Intuit Inc. (USA). Die Datenübermittlung in die USA erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln (SCC) gemäß Artikel 46 DSGVO.

6. Academy

Für den Zugang zu unserer Online-Academy müssen Sie ein Konto anlegen. Hierfür sind Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse erforderlich. Ihre Kontodaten sind für uns einsehbar und werden von uns verwaltet. Wir können Konten auf Anfrage oder bei Beendigung löschen. Die Academy wird gehostet über: **Easy LMS Plattform**.

7. CRM-System (PerfectView)

Wir verwalten Beziehungs- und Kundendaten in PerfectView. Dort werden Daten von (potenziellen) Kunden und Kontaktpersonen gespeichert, darunter Name, Funktion, Firmenname, Adresse, Telefonnummer und E-Mail-Adresse.

PerfectView ist ein niederländischer Anbieter. Mit PerfectView wurde ein Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Artikel 28 DSGVO geschlossen.

8. Soziale Medien

Wir sind auf LinkedIn und YouTube aktiv. Unsere Beiträge sind organischer Natur. Abgesehen von den Standard-Plattformanalysen, die von den Plattformen selbst verarbeitet werden, erheben wir über unsere Social-Media-Kanäle keine zusätzlichen personenbezogenen Daten.

Wir sind nicht dafür verantwortlich, wie LinkedIn, YouTube und andere Dritte mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen. Weitere Informationen finden Sie in den Datenschutzrichtlinien der jeweiligen Plattformen.

9. Bildmaterial (Video und Fotografie)

Für die Verwendung von Bildmaterial, auf dem Personen erkennbar abgebildet sind, holen wir vorab eine schriftliche Einwilligung mittels eines Einwilligungsformulars ein. Dieses Formular beschreibt die vorgesehene Verwendung und die Kanäle, auf denen das Material veröffentlicht wird.

Kfz-Kennzeichen und sonstige personenbezogene Informationen, die unbeabsichtigt im Bild erscheinen, werden vor der Veröffentlichung durch einen Weichzeichner unkenntlich gemacht.

Sie können Ihre Einwilligung zur Verwendung von Bildmaterial jederzeit widerrufen, indem Sie Kontakt mit uns aufnehmen. Nach dem Widerruf entfernen wir das betreffende Material so schnell wie vernünftigerweise möglich aus unseren Veröffentlichungen.

10. Weitergabe an Dritte

Wir geben personenbezogene Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen unbedingt erforderlich ist oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Mit allen Parteien, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten (Auftragsverarbeiter), schließen wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Artikel 28 DSGVO. Unsere wichtigsten Auftragsverarbeiter sind:

- MailChimp (Newsletter) – Intuit Inc., USA – auf Grundlage von SCC (Art. 46 DSGVO)
- PerfectView (CRM) – PerfectView B.V., Niederlande
- Easy LMS B.V. (Academy) – Delft, Niederlande
- LR Internet (Website) – Venray, Niederlande
- Uniserver (Hosting) – Alkmaar, Niederlande

Ist ein Auftragsverarbeiter außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) ansässig, stellen wir sicher, dass die Verarbeitung mit geeigneten Garantien gemäß Kapitel V der DSGVO erfolgt.

11. Sicherheit personenbezogener Daten

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Diebstahl zu schützen. Zu unseren Maßnahmen gehören unter anderem:

- Verschlüsselte Verbindungen (HTTPS/TLS) auf allen Websites
- Zugriffsschutz und Berechtigungsmanagement für interne Systeme
 - Freiwillige Penetrationstests
 - 2FA
- Regelmäßige Backups
- Sensibilisierungsschulungen für Mitarbeiter

12. Ihre Rechte als betroffene Person

Auf Grundlage der DSGVO stehen Ihnen die folgenden Rechte zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) – Sie können erfragen, welche Daten wir von Ihnen verarbeiten.
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO) – Sie können unrichtige Daten berichtigen lassen.
- Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“, Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO) – unter anderem bei Verarbeitung auf Grundlage eines berechtigten Interesses.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO) – ohne Auswirkung auf die zuvor erfolgte Verarbeitung.

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie schriftlich oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen (siehe Kontaktdaten). Zur Überprüfung Ihrer Identität können wir Sie bitten, einen gültigen Ausweis vorzulegen. Wir bitten Sie, die Bürgerservicenummer (BSN) und das Passfoto zu schwärzen. Wir beantworten Ihre Anfrage innerhalb von vier Wochen.

13. Datenschutzverletzungen

Wir verfügen über interne Richtlinien für den Umgang mit Datenschutzverletzungen. Stellt eine Datenschutzverletzung ein Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten dar, melden wir diese gemäß Artikel 33 DSGVO innerhalb von 72 Stunden an die niederländische Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens, AP). Führt die Verletzung voraussichtlich zu einem hohen Risiko für Ihre Rechte, benachrichtigen wir Sie gemäß Artikel 34 DSGVO außerdem unverzüglich.

14. Beschwerden

Haben Sie eine Beschwerde darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen? Dann nehmen Sie bitte zuerst Kontakt mit uns auf. Wir suchen gerne gemeinsam mit Ihnen nach einer Lösung. Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei der niederländischen Datenschutzbehörde (Autoriteit Persoonsgegevens) einzureichen:

- Website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl
- Telefon: 088 – 1805 250 (aus dem Ausland: +31 88 1805 250)

15. Kontaktdaten

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie sich wenden an:

Organisation	Plan-IT International B.V.
Ansprechpartner / Datenschutzbeauftragter	Julian Hendriks
E-Mail	privacy@plan-it.nl
Telefon	+31 (0)85 2362500
Adresse	Keizersveld 25, 5803 AM, Venray, Niederlande



16. Änderungen dieser Erklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung zu ändern. Die aktuelle Fassung ist stets auf unserer Website verfügbar. Wir empfehlen Ihnen, diese Erklärung regelmäßig zu lesen.

Diese Datenschutzerklärung wurde zuletzt aktualisiert am: **16.03.2026**